

Бачинський Михайло

ORCID iD 0009-0005-9906-1077

e-mail: bachynsk.mykhailo@gmail.com

ПОЛІТИКА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ: ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ДОСВІД

[https://doi.org/10.33269/2618-0065-2024-1\(15\)-259-271](https://doi.org/10.33269/2618-0065-2024-1(15)-259-271)

Анотація. Метою статті є аналіз основних засад публічного управління щодо забезпечення якості вищої освіти у єдиному європейському освітньому просторі (далі – ЄПВО). Для реалізації дослідницької мети використовувалися різноманітні методи, а саме: логічний аналіз, синтез та узагальнення. Логічний аналіз передбачав детальне вивчення міжнародних документів, що регулюють сферу забезпечення якості вищої освіти. Синтез дав змогу визначити різні аспекти реалізації системи забезпечення якості вищої освіти. Узагальнення полягало у визначенні особливостей основних нормативних засад системи забезпечення якості вищої освіти. З огляду на проведені дослідження можна зробити висновок, що забезпечення більш високої якості освіти є критичним чинником для розвитку та процвітання кожної держави. Високий стандарт освіти має прямий вплив на всі сфери життя суспільства та нації загалом. Якісна освіта сприяє створенню інноваційного потенціалу країни, формує висококваліфікованих громадян із розвиненим рівнем освіти та культури, є ключовим фактором у забезпеченні економічного зростання. Країна, що відзначається більш високим рівнем якості вищої освіти, отримує хорошу міжнародну репутацію, що привертає увагу провідних науковців та інвесторів. Таким чином, забезпечення якості вищої освіти стає стратегічною метою для будь-якої держави, оскільки вона має значний вплив на всі аспекти розвитку суспільства. Нормативне визначення забезпечення якості вищої освіти відіграє ключову роль через встановлення основних норм, принципів та процедур, які регулюють цю сферу. Це важливо для створення стійкого та передбачуваного середовища, що сприяє розвитку освіти та підвищенню її якості. Крім того, визначення механізмів контролю за якістю освіти, зокрема процедур акредитації навчальних закладів і програм, а також встановлення відповідальності за порушення норм та стандартів якості є суттєвим аспектом. Також зазначене може поліпшити міжнародну репутацію країни, збільшити привабливість для іноземних студентів та інвесторів, а також сприяти взаємному визнанню дипломів та кваліфікацій. Якісна освіта є важливою передумовою для розвитку науки й технологій, що, сприяючи створенню умов для інновацій і наукових досліджень, відкриває нові можливості для розвитку суспільства та економіки. Таким чином, нормативне визначення забезпечення якості вищої освіти є ключовим засобом для просування розвитку освітньої системи й забезпечення її ефективності та конкурентоздатності на міжнародній арені.

Серед потенційних напрямів дослідження у сфері публічного управління в галузі вищої освіти варто відзначити управління забезпеченням якості освіти у цифровому навчанні.

Ключові слова: політика, публічна політика, механізми публічного управління, публічне управління, публічне управління вищою освітою, управління вищою освітою, забезпечення якості вищої освіти, якість вищої освіти.

Постановка проблеми. Забезпечення якості вищої освіти має вирішальне значення для розвитку суспільства та індивідуального успіху. Висока якість освіти сприяє конкурентоспроможності країни, готуючи кваліфікованих фахівців для участі в глобальній економіці. Крім того, якісна освіта розвиває критичне мислення, творчість та комунікативні навички, сприяючи особистісному зростанню та адаптації до змін у сучасному суспільстві. Доступність вищої освіти та справедливий її розподіл є важливими аспектами, що визначають соціальну справедливість. Забезпечення якості також пов'язане з інноваціями та розвитком, оскільки вища освіта є джерелом нових технологій та ідей. Задоволення потреб ринку праці потребує актуальності та практичності освітніх програм. Адже постійне вдосконалення та забезпечення якості вищої освіти визначають сталий розвиток суспільства, сприяючи економічному процвітання та особистісному розвитку громадян.

Забезпечення якості вищої освіти відіграє ключову роль у формуванні сучасного суспільства і визначає його перспективи. Висока якість освіти є фундаментом для конкурентоспроможності країни в глобальному контексті, адже вона створює умови для підготовки кваліфікованих фахівців, здатних ефективно працювати в різних галузях. Освіта не лише передає знання, а й сприяє розвитку критичного мислення, творчості та соціальних навичок. Це необхідно для виховання громадян, які можуть активно взаємодіяти в сучасному суспільстві, ухвалювати виважені рішення та робити свій внесок у загальний прогрес. Доступність вищої освіти є суттєвим аспектом справедливості та рівності можливостей. Забезпечення можливості отримання вищої освіти різними соціальними групами сприяє розвитку різноманітності в

освітньому процесі. Освіта також є каталізатором інновацій та розвитку, створюючи умови для наукових досліджень і впровадження нових технологій. Задоволення потреб ринку праці через актуальність навчальних програм та практичні навички готує випускників до викликів сучасного бізнесу. Узагальнюючи, можна стверджувати, що якість вищої освіти формує основу для сталого розвитку суспільства, впливаючи на економіку, культуру та соціальний прогрес. Важливість цього питання полягає у задоволенні потреб майбутнього суспільства у компетентних, креативних та соціально відповідальних громадянах.

Аналіз попередніх досліджень. У сучасних наукових дослідженнях значну увагу приділяють висвітленню різних аспектів та факторів управління вищою освітою в контексті публічного управління. Зокрема, теоретичні та методологічні засади управління вищою освітою ретельно розглянуто у працях В. Лугового [1], І. Семенець-Орлової [2], Н. Протасової [3] та інших. Значний вклад у вивчення теоретичних аспектів управління освітою з урахуванням забезпечення якості освіти зробили дослідники, а саме: управлінський вимір забезпечення якості вищої освіти розглядає О. Воробйова [4], оптимізацію результативності університетської діяльності через призму управлінських підходів вивчає В. Ткаченко [5]; питання забезпечення якості вищої освіти перебуває у полі зору М. Винницького [6]; питання вимірювання якості освітньої діяльності досліджує О. Слюсаренко [7]. Різні проблемні аспекти публічного управління вищою освітою є об'єктом досліджень ряду вчених із-за кордону: роботи, присвячені вивченню впливу публічного управління та його ролі у вищій освіті досліджувала група вчених V. Doorwar, Q. F. Meraj, M. Hassan [8]; Hinteа Calin Emilian [9] розглядає фактори, які сприяють успішному перебігу процесу трансформації вищої освіти в рамках публічного управління.

Мета статті – аналіз основних засад публічного управління щодо забезпечення якості вищої освіти у ЄПВО.

Методи дослідження. Під час дослідження застосовано такі методи: логічний аналіз (передбачав детальне вивчення міжнародних документів, що регулюють сферу забезпечення

якості вищої освіти); синтез (дав змогу визначити різні аспекти реалізації системи забезпечення якості вищої освіти); узагальнення (полягав у визначенні особливостей основних нормативних засад системи забезпечення якості вищої освіти).

Виклад основного матеріалу. У сучасному світі освітня галузь є ключовим фактором для розвитку країни, що впливає на різні аспекти суспільства та економіки. Високий рівень освіти сприяє формуванню кваліфікованої робочої сили, що є ключовим елементом економічного зростання та позитивно впливає на розвиток людського капіталу. Країни з розвинутою системою вищої освіти часто стають лідерами у сфері науки та технологій, що продукує інноваційні зміни та науковий прогрес. Відбувається підвищення якості життя завдяки можливостям для самореалізації, доступу до високооплачуваної роботи, здоров'я та соціального забезпечення, а це сприяє підвищенню загальної якості життя в країні. Вища освіта формує інформованого громадянина, що розуміє свої права та обов'язки і, таким чином, впливає на соціальну стабільність та зниження рівня конфліктів у суспільстві. Також важливо зазначити про глобальну конкурентоспроможність, адже країни із сильною освітньою системою зазвичай мають вищу конкурентоздатність і більші можливості для отримання інвестицій та розвитку. Освіта відіграє ключову роль у формуванні активного громадянського суспільства, адже сприяє участі в громадських ініціативах, політичному процесі та вирішенні суспільних проблем. Узагальнюючи, можна стверджувати, що освітня галузь є стратегічно важливою для розвитку країни, адже впливає на економіку, соціум та культуру, а інвестування в освіту має потенціал щодо забезпечення стійкості та розвитку нації.

Своєю чергою публічне управління відіграє ключову роль у галузі освіти, адже забезпечує ефективну організацію та управління системою освіти, враховуючи різні аспекти, такі як політика, фінансування, якість навчання, доступність та інші. До основних завдань належать визначення стратегії та розроблення політики галузі, що містить розроблення стандартів, управління освітніми програмами та визначення пріоритетних напрямів розвитку усієї системи загалом. Питання

фінансового планування й бюджетування включає складання бюджету, аналіз витрат, розподіл ресурсів між різними рівнями освіти та забезпечення ефективного використання цих фінансових ресурсів. Важливою складовою є створення та підтримка інфраструктури, а саме: школи, університети, бібліотеки і лабораторії, адже це важливо для забезпечення відповідних умов для навчання та досліджень. Аспект щодо розвитку кадрового потенціалу включає в себе визначення політики, що стосується набору та підготовки вчителів, викладачів і адміністраторів, оскільки забезпечення високої якості педагогічної кадрової бази важливе для досягнення високих стандартів навчання. Для забезпечення якості освіти органи публічного управління визначають систему оцінювання та моніторингу якості навчання. Це може включати впровадження тестувань, оцінювання вчителів та розроблення механізмів для підвищення якості освіти. Гарантування доступності освіти є ще однією складовою відповідальності державних органів управління, яка відіграє важливу роль у забезпеченні рівного доступу до освіти для всіх, незалежно від соціального статусу, географічного положення чи інших факторів.

Отже, ефективне публічне управління у галузі освіти є важливим елементом для розвитку суспільства, формування освіченої та конкурентоздатної громади.

Так, у документі «European Strategy For Universities» [10], що представлений Європейською комісією, висловлюється необхідність вдосконалення управління у сфері вищої освіти, враховуючи зміни, що відбуваються в соціальному та економічному середовищі. Забезпечення якості вищої освіти є критично важливим, оскільки воно впливає на різні аспекти освітнього процесу та суспільства загалом, а саме:

- встановлення та дотримання високих академічних стандартів допомагає забезпечити відповідність освітніх програм сучасним вимогам;

- запровадження системи постійного оцінювання та атестації закладів вищої освіти, їх освітніх програм допомагають забезпечити стандарти якості та визначити напрями для поліпшення;

– студентська активність в освітньому процесі та врахування їхніх думок під час забезпечення якості сприяють виявленню проблем і передбачають розгляд збалансованого підходу;

– участь у світових рейтингах, співпраця з іншими університетами та адаптація найкращих світових практик допомагають встановлювати міжнародні стандарти і забезпечують підтримку глобальної конкурентоспроможності;

– університети, які мають високу репутацію, привертають увагу студентів із різних країн, сприяючи таким чином розширенню культурного спектра та обміну ідеями та досвідом;

– якісна освіта готує студентів до викликів глобальної економіки, враховуючи новітні технології та міжнародні стандарти в бізнесі;

– міжнародне визнання дипломів надає студентам можливість світової мобільності та відкриває широкі перспективи для подальшого розвитку їхньої кар'єри.

Загалом забезпечення якості вищої освіти постійно потребує системного підходу до оцінювання, покращення та адаптації, щоб відповідати вимогам сучасного світу та забезпечувати випускників якісною освітою для їхнього успішного майбутнього, та робить значний внесок у глобальний розвиток, сприяючи обміну знаннями та культурою між різними регіонами світу.

Так, за підтримки ЮНЕСКО, 2002 року відбувся Перший глобальний форум забезпечення якості, акредитації і визнання кваліфікацій у вищій освіті (First Global Forum on International Quality Assurance, Accreditation and the Recognition of Qualifications in Higher Education) [11]. Основним питанням для обговорення було розширення прав і можливостей студентів, забезпечення рівних можливостей у доступі до освіти та підвищення якості освіти. І вже 2004 року відбувся Другий глобальний форум забезпечення якості, акредитації і визнання кваліфікацій у вищій освіті «Розширення доступу до якісної вищої освіти» (Widening Access to Quality Higher Education) [12]. Обговорювалися питання про значення розвитку дистанційної освіти та виправлення механізмів для

забезпечення її якості, оскільки ця форма навчання має великий потенціал і здатна задовольнити потреби в освіті для широкого кола користувачів у всьому світі. Третій глобальний форум забезпечення якості, акредитації і визнання кваліфікацій у вищій освіті «Учні та нові простори вищої освіти: виклики забезпечення якості та визнання кваліфікацій» (Learners and New Higher Education Spaces: Challenges for Quality Assurance and the Recognition of Qualifications) [13] відбувся 2007 року. На форумі розглянули питання, що стосуються середньострокової Стратегії ЮНЕСКО (2002–2007 рр.) у контексті глобалізації та вищої освіти, зокрема міжнародного забезпечення якості, акредитації та визнання кваліфікацій. Виявлено основні виклики, пов'язані з забезпеченням якості, акредитацією та визнанням кваліфікацій, враховуючи потреби отримувачів послуг, а також роль суспільства знань та рівний доступ до якісної освіти.

І вже на Бергенській конференції європейських міністрів освіти (The European Higher Education Area – Achieving the Goals Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education, Bergen, 19-20 May 2005) відбулося обговорення аспектів поліпшення якості та систематичного впровадження внутрішніх механізмів контролю якості, які мали безпосередній взаємозв'язок із зовнішніми системами забезпечення якості. Встановлено завдання для майбутньої діяльності, які охоплюють: «впровадження стандартів і принципів забезпечення якості відповідно до пропозицій доповіді Європейської мережі із забезпечення якості; впровадження національних кваліфікаційних рамок; присудження та визнання подвійних дипломів, зокрема на рівні доктора; створення можливостей для гнучких траєкторій навчання у вищій освіті, включаючи процедури визнання попереднього навчання» [14]. На Єреванській конференції міністрів європейських країн (Yerevan Communiqué, 2015) обговорювалися питання підвищення якості та актуальності освіти і викладання, що були визнані головною місією Європейського простору вищої освіти. Також зазначалось, що «наближеність систем освітніх рівнів, єдина кредитно-трансферна система, спільні принципи і стандарти забезпечення

якості освіти, просування програм мобільності та спільних програм, а також програм подвійних дипломів є фундаментом ЄВПО» [15]. Крім того, ухвалено документ «Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в європейському освітньому просторі вищої освіти» (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG) [16]. Принципи, на яких базується забезпечення якості освіти ESG, ґрунтуються на чотирьох основних засадах, а саме: головна відповідальність за якість освітніх послуг та їх забезпечення покладена на навчальні заклади; система забезпечення якості адаптується до різних систем вищої освіти, навчальних закладів, програм і студентського контингенту; система забезпечення якості сприяє стимулюванню культури якості; система забезпечення якості враховує потреби й очікування студентів, а також усіх інших учасників процесу навчання та суспільства загалом. Таким чином, можна стверджувати, що цей документ має на меті забезпечення якості навчання та викладання в галузі вищої освіти, розвиток освітнього середовища, а також сприяння науковим дослідженням та інноваціям. На Паризькій конференції міністрів європейських країн (Paris Communiqué, Paris, May 25, 2018) [17] підкреслено, що забезпечення якості відіграє ключову роль у розвитку взаємної довіри, збільшенні мобільності та справедливому визнанні кваліфікацій та періодів навчання в усьому європейському просторі вищої освіти.

Важливість зазначеного питання підтверджує і створення Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти (European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA), функціонування якої є певним каталізатором для розвитку й забезпечення якості, зокрема за допомогою заснування агентств забезпечення якості освіти на міжнародному рівні, їх підтримки на національному рівні та створення комплексних послуг і можливостей для формування мереж. А згідно з документом «Цілі сталого розвитку. ООН. Ціль 4. Якісна освіта» (The Sustainable Development Goals. UN. Goal 4. Quality Education) [18] ООН визначає якість освіти як одну з важливих цілей для досягнення сталого розвитку світового співтовариства.

Нормативне визначення забезпечення якості вищої освіти відіграє важливу роль у створенні стабільного та ефективного середовища для освітньої діяльності. Воно встановлює правові основи, норми та процедури, які регулюють процеси оцінки, контролю та забезпечення якості освіти на рівні держави. Це дає змогу забезпечити відповідність навчальних програм і методик вимогам якості, захищати права студентів та сприяти розвитку конкурентоспроможної вищої освіти в країні. Також встановлює механізми взаємодії між установами вищої освіти й відповідними органами державної влади для ефективного контролю та регулювання якості навчального процесу. Таке визначення є важливим з огляду на забезпечення довіри громадськості до системи вищої освіти та підвищення її якості на національному рівні.

Висновки та напрями подальших досліджень. За результатами дослідження можна зробити висновки, що забезпечення якості вищої освіти для держави є ключовим фактором її розвитку і процвітання. Досягнення високої якості освіти має безпосередній вплив на кожен аспект життя суспільства і нації загалом, адже якісна освіта сприяє розвитку інноваційного потенціалу країни; формує громадян із високим рівнем освіти та культури; є ключовим чинником економічного зростання; країна з високим рівнем якості вищої освіти має сильну міжнародну репутацію, що привертає увагу провідних науковців та інвесторів. Таким чином, забезпечення якості вищої освіти є важливою стратегічною метою для будь-якої держави, оскільки вона має далекосяжний вплив на всі аспекти розвитку суспільства. Нормативне визначення забезпечення якості вищої освіти має важливе значення, адже встановлює основні правила, принципи та процедури, які регулюють зазначене питання, а це важливо для створення стабільного та передбачуваного середовища, яке сприяє розвитку освіти та підвищення її якості. Також важливим є визначення механізмів контролю за якістю освіти, зокрема процедури акредитації закладів вищої освіти та програм. Крім того, визначає відповідальність за порушення норм та стандартів якості. Нормативне визначення забезпечення якості вищої освіти може також поліпшити міжнародну репутацію країни, посилити

привабливість для міжнародних студентів та інвесторів, а також сприяти взаємному визнанню дипломів і кваліфікацій. Якісна освіта є важливою передумовою для розвитку науки та технологій і сприяє створенню умов для інновацій та наукових досліджень, що відкриває нові можливості для розвитку суспільства та економіки.

Отже, нормативне визначення забезпечення якості вищої освіти є важливим інструментом для розвитку освітньої системи й забезпечення її ефективності та конкурентоспроможності на міжнародному рівні.

Серед перспективних напрямів дослідження питання публічного управління у сфері вищої освіти має бути моніторинг якості та новітніх інструментів вимірювання якості, а також дослідження механізмів ефективного контролю якості.

Список використаних джерел

1. Луговий В. І. Проблема освітньої якості в стратегії розвитку вищої освіти в Україні. *Вісник Національної академії педагогічних наук України*, 2020, № 2(2), 1–4. DOI : <https://doi.org/10.37472/2707-305X-2020-2-2-11-1>.
2. Семенець-Орлова І. А. Державне управління освітніми змінами в Україні : теоретичні засади. 2018. Київ : ЮСТОН, 420 с.
3. Протасова Н. Г., Луговий В. І., Молчанова Ю. О. Реформування освіти в Україні : державно-управлінський аспект. 2012. Київ : НАДУ, 2012, 456 с.
4. Воробйова О. П. Управління якістю вищої освіти як концептуальний пріоритет сучасності. *Молодий вчений*, 2018, № 6(58), С. 131–133. URL : [http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2018_6\(1\)_31](http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2018_6(1)_31). (дата звернення : 10.01.2024).
5. Ткаченко В. П. Забезпечення ефективності освітньої діяльності університетів через призму управління. *Вісник науки та освіти*, 2023, № 10(16), С. 890–899. DOI : [https://doi.org/10.52058/2786-6165-2023-10\(16\)-890-899](https://doi.org/10.52058/2786-6165-2023-10(16)-890-899).
6. Огляд. Болонський процес в Україні 2005–2020 : досягнення, виклики та перспективи. *ERASMUSPLUS* : вебсайт. URL : https://erasmusplus.org.ua/images/phocadownload/BolognaStudy_Ukraine2005_2020_NEO_ukr.pdf. (дата звернення : 10.01.2024).
7. Слосаренко О. М. Інструменти вимірювання якості освітньої діяльності у контексті забезпечення її ефективності в умовах воєнного стану і післявоєнного відновлення країни. *Вісник Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького. Серія : Педагогічні науки*, 2023, № 2, 5–14. DOI : <https://doi.org/10.31651/2524-2660-2023-2-5-14>.
8. Doorwar V., Fabiha Meraj, Mubashir Hassan M. Impact of Public Administration and Its Role in Higher Education. *Proceedings of 10th International Conference on Digital Strategies for Organizational Success*. 2019. URL : <https://ssrn.com/abstract=3308681> (last accessed : 12.01.2024).
9. Hintea Calin Emilian. Four elements of successful reform. *Asia Pacific Journal of Public Administration*. 2020. № 42(1). DOI : <https://doi.org/10.1080/23276665.2020.1741864> (last accessed : 09.01.2024).
10. *European University Association* : website. URL : <https://eua.eu> (last accessed : 10.01.2024).
11. First Global Forum on International Quality Assurance, Accreditation and the Recognition of Qualifications in Higher Education. *UNESCO Digital Library* : website. URL : <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001314/131402e.pdf> (last accessed : 09.01.2024).
12. Second Global Forum on International Quality Assurance, Accreditation and the Recognition of Qualifications in Higher Education «Widening Access to Quality Higher Education». *UNESCO*

- Digital Library* : website. URL : http://www.unesco.org/education/higher_education/presentations/presentation2004_insung_jung.pdf. (last accessed : 09.01.2024).
13. Third Global Forum on International Quality Assurance, Accreditation and the Recognition of Qualifications in Higher Education Learners and New Higher Education Spaces: Challenges for Quality Assurance and the Recognition of Qualifications Dar es Salaam. *UNESCO Digital Library* : website. URL : <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001559/155919e.pdf>. (last accessed : 09.01.2024).
 14. The European Higher Education Area - Achieving the Goals Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education. *European Higher Education Area* : website. URL : http://www.ehea.info/Upload/document/ministerial_declarations/2005_Berger_Communique_english_580520.pdf (last accessed : 11.01.2024).
 15. Yerevan Communiqué. *European Higher Education Area* : website. URL : http://eha.info/Upload/document/ministerial_declarations/YerevanCommuniquéFinal_613707.pdf (last accessed : 11.01.2024).
 16. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European *European Higher Education Area* : website. URL : [http://www.enqa.eu/files/ESG_3edition%20\(2\).pdf](http://www.enqa.eu/files/ESG_3edition%20(2).pdf). (last accessed : 11.01.2024).
 17. Paris Communiqué : *Conférence ministérielle européenne pour l'enseignement supérieur*, May 25, 2018. Paris. URL : <https://mon.gov.ua/storage/app/media/news/Новини /2018/06/06/12/paris-communiqueenua2018.pdf> (last accessed: 11.01.2024).
 18. The Sustainable Development Goals. UN. Goal 4. Quality Education. *UNDP* : website URL : <https://www.undp.org/sustainable-development-goals/quality-education> (last accessed : 11.01.2024).

References

1. Lugovyi, V. (2021). Problema osvitnoi yakosti v stratehii rozvytku vyshchoi osvity v Ukraini [The problem of educational quality in the strategy of development of higher education in Ukraine]. *Visnyk Natsionalnoi akademii pedahohichnykh nauk Ukrainy*, 2(2), 1–4. DOI: <https://doi.org/10.37472/2707-305X-2020-2-2-11-1> [in Ukrainian].
2. Semenets-Orlova, I. (2018). Derzhavne upravlinnia osvity zminyamy v Ukraini: teoretychni zasady. [State management of educational changes in Ukraine: theoretical foundations]. Kyiv: YuSTON [in Ukrainian].
3. Protasova, N., Luhovyi, V. & Molchanova, Y. (2012). Reformuvannya osvity v Ukraini: derzhavno-upravlinskyi aspekt. [Reforming education in Ukraine: the state-management aspect]. Kyiv: NADU [in Ukrainian].
4. Vorobyova, O. (2018). Upravlinnia yakistiu vyshchoi osvity yak kontseptualnyi priorytet suchasnosti [Quality management of higher education as a conceptual priority of modernity]. *Molodyi vchenyi*, 6(58), 131–133. Retrieved from [http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2018_6\(1\)_31](http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2018_6(1)_31) [in Ukrainian].
5. Tkachenko, V. (2023). Zabezpechennia efektyvnosti osvitnoi diialnosti universytetiv cherez pryzmu upravlinnia [Ensuring the effectiveness of educational activities of universities through the prism of management]. *Visnyk nauky ta osvity*, 10(16), 890–899. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-6165-2023-10\(16\)-890-899](https://doi.org/10.52058/2786-6165-2023-10(16)-890-899) [in Ukrainian].
6. Ohliad. Bolonskyi protses v Ukraini 2005-2020: dosiahnennia, vyklyky ta perspektyvy *ERASMUSPLUS*: websait. Retrieved from https://erasmusplus.org.ua/images/phocadownload/BolognaStudy_Ukraine2005_2020_NEO_ukr.pdf [in Ukrainian]
7. Slyusarenko, O. (2023). Instrumenty vymiryuvannya yakosti osvitnoi diialnosti u konteksti zabezpechennia yii efektyvnosti v umovakh voiennoho stanu i pisliavoiennoho vidnovlennia krainy [Tools for measuring the quality of educational activity in the context of ensuring its effectiveness in the conditions of martial law and post-war recovery of the country.]. *Visnyk Cherkaskoho natsionalnoho universytetu imeni Bohdana Khmelnytskoho. Seriya: Pedahohichni nauky*, 2(5-14). DOI: <https://doi.org/10.31651/2524-2660-2023-2-5-14> [in Ukrainian].
8. Doorwar, V., Fabiha Meraj, O. & Mubashir Hassan, M. (2019). Impact of Public Administration and Its Role in Higher Education. *Proceedings of 10th International Conference on Digital Strategies for Organizational Success*. Retrieved from <https://ssm.com/abstract=3308681> [in English]

9. Hintea, C. (2020). Four elements of successful reform. *Asia Pacific Journal of Public Administration*, 42(1), DOI: <https://doi.org/10.1080/23276665.2020.1741864> [in English]
10. *European University Association*: website. Retrieved from <https://eua.eu> [in English].
11. First Global Forum on International Quality Assurance, Accreditation and the Recognition of Qualifications in Higher Education. *UNESCO Digital Library*: website. Retrieved from <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001314/131402e.pdf> [in English].
12. Second Global Forum on International Quality Assurance, Accreditation and the Recognition of Qualifications in Higher Education «Widening Access to Quality Higher Education». *UNESCO Digital Library*: website. Retrieved from http://www.unesco.org/education/higher_education/presentations/presentation_2004_insung_jung.pdf. [in English].
13. Third Global Forum on International Quality Assurance, Accreditation and the Recognition of Qualifications in Higher Education Learners and New Higher Education Spaces: Challenges for Quality Assurance and the Recognition of Qualifications Dar es Salaam. *UNESCO Digital Library*: website. Retrieved from <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001559/155919e.pdf>. [in English].
14. The European Higher Education Area - Achieving the Goals Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education (2005). *European Higher Education Area*: website. Retrieved from http://www.ehea.info/Upload/document/ministerial_declarations/2005_Bergen_Communique_english_580520.pdf [in English].
15. Yerevan Communiqué. *European Higher Education Area*: website. Retrieved from http://ehea.info/Upload/document/ministerial_declarations/YerevanCommuniqueFinal_613707.pdf [in English].
16. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. *European Higher Education Area*: website. Retrieved from <https://www.ehea.info/page-standards-and-guidelines-for-quality-assurance> [in English].
17. Paris Communiqué (2018). *Conférence ministérielle européenne pour l'enseignement supérieur*. Retrieved from <https://mon.gov.ua/storage/app/media/news/Новини/2018/06/06/12/paris-communiqueenua2018.pdf> [in English].
18. The Sustainable Development Goals. UN. Goal 4. Quality Education. *UNDP*: website. Retrieved from <https://www.undp.org/sustainable-development-goals/quality-education> [in English].

POLICY TO ENSURE THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION: EUROPEAN EXPERIENCE

Bachynskyy Mykhailo

Abstract. The purpose of this article is to analyze the reveal the basic principles of public administration regarding the principle of ensuring the quality of higher education in Ukraine. Realization of the research goal uses various methods, namely: logical analysis, synthesis and generalization. The following methods were used in the research process: logical analysis, which involved a detailed study of international documents regulating the sphere of quality assurance of higher education; synthesis, which made it possible to determine various aspects of the implementation of the system of quality assurance of higher education; and generalization, which consisted in determining the specifics of the legislative foundations of the system of quality assurance of higher education. On the basis of the conducted research, it can be concluded that ensuring the highest quality of education is a critical factor for the development and prosperity of every state. A high standard of education has a direct impact on all spheres of life in society and the nation as a whole. Quality education contributes to the creation of the innovative potential of the country, forms highly qualified citizens with a developed level of education and culture, is a key factor in ensuring economic

growth. The country, marked by the highest level of quality of higher education, receives a strong international reputation, which attracts the attention of leading scientists and investors. Thus, ensuring the quality of higher education becomes a strategic goal for any state, as it has a significant impact on all aspects of society's development. Normative definition of quality assurance of higher education plays a key role by establishing basic norms, principles and procedures that regulate this sphere. This is important for creating a stable and predictable environment that promotes the development of education and increases its quality. In addition, the determination of the mechanisms of control over the quality of education, in particular the procedures for the accreditation of educational institutions and programs, as well as the establishment of responsibility for violations of norms and quality standards, is an essential aspect. It can also increase the country's international reputation, increase attractiveness for foreign students and investors, and promote mutual recognition of diplomas and qualifications. Quality education is an important prerequisite for the development of science and technology, contributing to the creation of conditions for innovation and scientific research, which opens up new opportunities for the development of society and the economy. Thus, the normative definition of quality assurance of higher education acts as a key tool for promoting the development of the educational system and ensuring its efficiency and competitiveness in the international arena. Among the potential areas of research in the field of public administration in the field of higher education, it is worth noting the management of quality assurance of education in digital learning.

Key words: politics, public policy, mechanisms of public administration, public administration, public administration of higher education, management of higher education, quality assurance of higher education, quality of higher education.